

CRISIS PROCEDURE VAN DE PRAKTISCHE GGZ (SEPTEMBER 2014)

24/7 BEREIKBAARHEID BIJ SPOED EN CRISIS

Er is 24 uur per dag en zeven dagen per week telefonisch een behandelaar van De Praktische GGZ bereikbaar voor onze cliënten bij spoedgevallen en acute crisissituaties. Deze behandelaar blijft de cliënt bijstaan totdat de crisis is verholpen. Er wordt niet overgedragen.

SPOED EN CRISIS TIJDENS KANTOORTIJDEN

Bij spoedgevallen en acute crisissituaties tijdens kantoortijden (maandag t/m vrijdag van 09.00-17.00 uur) kunt u als cliënt telefonisch contact opnemen met de behandelaar van De Praktische GGZ die op dat moment calamiteitendienst heeft. Het telefoonnummer van de calamiteitendienst is te vinden op de website van De Praktische GGZ.

De behandelaar die op dat moment calamiteitendienst heeft, zal samen met u bepalen hoe acuut de situatie is en hoe De Praktische GGZ u het beste kan bijstaan in deze situatie. Zo snel als mogelijk zal uw eigen behandelaar (die tevens contactpersoon en zorgcoördinator is vanuit De Praktische GGZ) ook erbij betrokken worden.

SPOED EN CRISIS BUITEN KANTOORTIJDEN

Ook in het geval van spoedgevallen en acute crisissituaties buiten kantooruren (zaterdag, zondag en maandag t/m vrijdag van 17.00-09.00 uur) kunt u als cliënt telefonisch contact opnemen met de behandelaar van De Praktische GGZ die op dat moment calamiteitendienst heeft. Het telefoonnummer van de calamiteitendienst is te vinden op de website van De Praktische GGZ.

De behandelaar die calamiteitendienst heeft, zal samen met u bepalen hoe acuut de situatie is en hoe De Praktische GGZ u het beste kan bijstaan in deze situatie. Zo snel als mogelijk zal uw eigen behandelaar (die tevens contactpersoon en zorgcoördinator is vanuit De Praktische GGZ) ook erbij betrokken worden. Wij gaan ervan uit dat cliënten alleen telefonisch contact opnemen buiten openingstijden indien dit absoluut noodzakelijk is. De behandelaar die calamiteitendienst heeft, zal u direct te woord staan of u zo spoedig mogelijk terugbellen wanneer hij/zij verhinderd is op het moment dat u belt. Vervolgens zal er samen met u gekeken worden wat er gebeuren moet en op welke manier De Praktische GGZ u het beste van dienst kan zijn in deze situatie.

ONDERSCHIED TUSSEN PEDAGOGISCHE EN PSYCHIATRISCHE CRISIS

Bij spoedgevallen en crisissituaties maakt De Praktische GGZ een onderscheid tussen een pedagogische en psychiatrische crisis.

In het geval van een psychiatrische crisis is er bij de cliënt sprake van een acute dreiging voor zelf of anderen voortkomend uit of samenhangend met een psychiatrisch toestandsbeeld (hierbij valt te denken aan een acute psychose met agressieve componenten of een ernstige depressie met zelfmoord gedachten en/of neigingen).

De behandelaar die op dat moment calamiteitendienst heeft en/of uw eigen behandelaar zal dan ruggespraak houden met de psychiater om te beoordelen wat nodig is om schade aan zelf en anderen te voorkomen.

Wanneer het een pedagogische crisis betreft in het geval van een minderjarige cliënt, dan is het contact tussen de desbetreffende cliënt en diens ouders/opvoeders (in ieder geval op het moment van de crisissituatie) ernstig verstoord en is de onderlinge situatie gespannen, bedreigend en onhoudbaar. Zonder dat er direct sprake is van een acuut psychiatrisch toestandsbeeld bij de cliënt.

De behandelaar die op dat moment calamiteitendienst heeft en/of uw eigen behandelaar zal dan ruggespraak houden met een (collega) BIG-geregistreerde zorgverlener van De Praktische GGZ. Dit om te beoordelen wat nodig is om de situatie te doen de-escaleren en hanteerbaar te maken.

BEHOEFTE AAN CONTACT BIJ MINDER ACUTE ZAKEN

Bij minder acute zaken kunnen cliënten tijdens openingstijden contact opnemen met De Praktische GGZ om een extra afspraak (op korte termijn) in te plannen bij hun behandelaar. Cliënten kunnen deze afspraak per mail of telefonisch met hun behandelaar (die tevens contactpersoon en zorgcoördinator is vanuit De Praktische GGZ) maken of zij kunnen contact opnemen met het algemene telefoonnummer of emailadres van De Praktische GGZ (079-3422420 en info@depraktischeggz.nl).