

AFWEZIGHEIDSPROCEDURE VAN DE PRAKTISCHE GGZ (SEPTEMBER 2014)

AFWEZIGHEID MET AFMELDING

De Praktische GGZ stelt het erg op prijs als cliënten tijdig (meer dan 24 uur van tevoren) doorgeven wanneer zij niet in staat zijn om een geplande afspraak na te komen door ziekte of een andere geldige reden.

Hiervoor kunnen cliënten telefonisch of per mail contact opnemen met hun behandelaar (die tevens hun contactpersoon en zorgcoördinator is vanuit De Praktische GGZ) of met het secretariaat (079-3422420 of info@depraktischeggz.nl).

Ook wanneer cliënten per abuis de afspraak mochten zijn vergeten, dan waarderen wij het erg als cliënten in een later stadium De Praktische GGZ hierover alsnog op de hoogte stellen.

AFWEZIGHEID ZONDER AFMELDING

Indien cliënten afwezig zijn en dit niet tijdig (meer dan 24 uur van tevoren) hebben gemeld bij De Praktische GGZ, dan zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn voor eigen rekening van de cliënt en kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. De kosten voor het afwezig zijn zonder afmelding bedragen € 85,= per afspraak/behandelcontact.

MEERMAALS AFWEZIG ZONDER AFMELDING

Zodra cliënten meermaals zonder vooraankondiging afwezig zijn geweest, dan zal de behandelaar van de cliënt (die tevens de contactpersoon en zorgcoördinator is vanuit De Praktische GGZ) hierover in gesprek gaan met de cliënt. Dit om te bezien wat de reden van afwezigheid betrof en of de cliënt nog open staat voor hulp vanuit De Praktische GGZ.

HERINNERING VANUIT DE PRAKTISCHE GGZ

Wanneer cliënten het op prijs stellen, kan door De Praktische GGZ aan de cliënt de dag voor de geplande afspraak een herinneringsmail of SMS sturen. Mocht u als cliënt hiervan gebruik willen maken, geef dit gaarne aan bij uw behandelaar (die tevens contactpersoon en zorgcoördinator is vanuit De Praktische GGZ) of bij het secretariaat van De Praktische GGZ.

AFWEZIGHEID VAN EEN ZORGVERLENER VAN DE PRAKTISCHE GGZ

In het geval dat de zorgverlener met wie de cliënt een afspraak heeft ziek is, of om een andere geldige reden verhinderd is, dan zal De Praktische GGZ de cliënt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen en indien mogelijk/gewenst een collega zorgverlener benaderen om de werkzaamheden over te nemen.

Hierbij is vanuit De Praktische GGZ het uitgangspunt dat onderzoeksmomenten en trainingen / voorlichtingen zoveel mogelijk doorgang dienen te vinden. Voor individuele behandelcontacten wordt alleen vervanging gezocht bij langdurige ziekte/afwezigheid van de zorgverlener en indien de cliënt hier zelf de voorkeur aan geeft.